

TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Zufriedenheitsgarantie

Sollten Sie in der ersten Kaffeepause eines Seminars sich entscheiden das Seminar vorzeitig zu verlassen, weil z.B. die Inhalte und/oder der Trainer Sie nicht überzeugt hat oder Sie einfach nicht zufrieden waren, erhalten Sie die komplette Seminargebühr zuzüglich Ihrer Reisekosten zurückerstattet - auch ohne Angabe von Gründen. Die Höhe der Fahrtkosten sind für die Anreise mit der Deutschen Bundesbahn, 2.-Klasse-Ticket, und mit dem eigenem PKW (€ 0,25 pro km) bis zu einer Entfernung von 200km zum Seminarort abgedeckt. Größere Entfernungen sind nur nach vorheriger schriftlicher Bestätigung möglich.

Durchführungsgarantie

Henryk Lüderitz bietet den Teilnehmern eine Durchführungsgarantie für alle offenen Seminare in Düsseldorf an. Sollten sich 2 oder weniger Teilnehmer anmelden, behält sich Henryk Lüderitz vor, das Seminar zeitlich in angemessener Form zu kürzen. (z.B. Übungen, die mit zwei Teilnehmern nicht durchführbar sind) Die Inhalte und Seminarunterlagen bleiben selbstverständlich gleich.

Stornierung der Anmeldung

Sollten Sie nicht am Seminar teilnehmen können, entstehen Ihnen bei schriftlicher Vorlage der Abmeldung bis 4 Wochen vor Seminarbeginn keine Kosten.

Bei Stornierungen nach diesem Zeitpunkt, 30 Tage bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn, sind 50% der Teilnahmegebühren zu entrichten. Bei Stornierungen 7 Tage und weniger vor Veranstaltungsbeginn sind 100% der Teilnahmegebühren zu entrichten. Keinerlei Kosten entstehen bei Anmeldung eines Ersatzteilnehmers (offene Veranstaltung) bzw. einer Ersatzgruppe (geschlossene Veranstaltung Inhouse-Seminar).

Bei Stornierungen von Seiten des Veranstalters aus Gründen, die Henryk Lüderitz zu vertreten hat, werden bereits entrichtete Teilnahmegebühren in vollem Umfang zurückerstattet. Weitere Ansprüche bestehen nicht.

Ablauf des Seminars/Trainings

Henryk Lüderitz behält sich vor, die Inhalte und den Aufbau des Seminars – unter Wahrung des angegebenen Gesamtcharakters der Veranstaltung – frei zu gestalten. Henryk Lüderitz ist berechtigt bei Ausfall eines Trainers einen Ersatztrainer zu stellen.